

Einwilligungserklärung zur Videoberatung

Liebe Klientin, lieber Klient,

bei einer Videoberatung läuft das Gespräch zwischen Ihnen und Ihrer Beraterin ähnlich ab wie in der Beratungsstelle. Sie und Ihre Beraterin befinden sich nur nicht am selben Ort. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Beratungsstelle kommen müssen.

Für die Videoberatung benötigen Sie keine besondere Technik: Computer, Tablet oder Smartphone mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus. Auf den Geräten muss ein kompatibler Webbrowser verwendet werden (Chrome, Firefox oder Safari). Die Qualität der Videoberatung passt sich automatisch an die verfügbare Bandbreite der Verbindung an. Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter (RED Medical Systems GmbH), den die Beratungsstelle beauftragt und dessen Videodienst (RED Connect Videosprechstunde) besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss. Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie in Ihrem Beratungsgespräch besprechen, auch vertraulich bleibt.

Vor der ersten Videoberatung informiert Sie Ihre Beraterin über Fragen des Datenschutzes. Weitere Informationen entnehmen Sie der allgemeinen Datenschutzerklärung auf unserer Website (<https://cinderella-beratung.de/datenschutzerklaerung>). Ihre Beraterin wird außerdem erläutern, welche Technik notwendig ist und worauf Sie bei der Videoberatung achten sollten, z. B. auf gute Beleuchtung und eine ruhige Umgebung.

Ablauf der Videoberatung:

1. Sie erhalten von Ihrer Beraterin einen Termin für die RED Connect Videosprechstunde, die Internetadresse des Videodienstanbieters und den Einwahlcode für die Videoberatung (i.d.R. per Email).
2. Am Tag der Videoberatung wählen Sie sich ca. 5 Minuten vor dem Termin auf der Internetseite des Videodienstanbieters mit Ihrem Einwahlcode ein. Dies sollte möglich sein, ohne ein eigenes Benutzerkonto anlegen zu müssen.
3. Der Videodienstanbieter wird Sie beim Einwählen nach Ihrem Namen fragen. Bitte geben Sie diesen exakt so an, wie mit der Beraterin bei der Terminvereinbarung besprochen. Nur so kann die Beraterin Sie richtig zuordnen.
4. Sie werden dann in das virtuelle Wartezimmer geführt. Sobald Ihre Beraterin zu der Videoberatung hinzukommt, kann Ihre Beratung beginnen.
5. Ist die Videoberatung beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

Datensicherheit:

- Die Übertragung der RED Connect Videosprechstunde erfolgt über das Internet mittels einer so genannten Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers.
- Der Videodienstanbieter gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der RED Connect Videosprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden.
- Alle Metadaten werden nach spätestens drei Monaten gelöscht und werden nur für die zur Abwicklung der RED Connect Videosprechstunde notwendigen Abläufe genutzt.
- Dem Videodienstanbieter und der Beratungsstelle ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen.

Einwilligungserklärung zur Videoberatung

Vor- und Nachname

E-Mail

Geburtsdatum

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Hiermit erkläre ich, dass

- ich ausreichend über den Ablauf der Videoberatung, sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte in Kenntnis gesetzt worden bin und
- ich in diesem Zusammenhang auf die Datenschutzerklärung von Cinderella e.V. hingewiesen wurde.

Ich versichere, dass

- die Videoberatung zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet.
- zu Beginn der Videoberatung die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt.
- Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videoberatung unterbleiben.
- Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und gegebenenfalls Datenschutz hingewiesen werden.
- bei mir die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der RED Connect Videosprechstunde vorliegen.

Im Falle von Gruppensitzungen versichere ich, dass

- ich auf den Geheimnisschutz gegenüber allen Teilnehmern, gegenüber allem was gesprochen wird, hingewiesen wurde und ihn beachte.

Ich bin einverstanden, dass

- die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Behandlungs- und Gesundheitsdaten durch die Beratungsstelle zum Zweck der Dokumentation der Videoberatung erfolgt. Grundsätzlich gelten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei dem mittelbaren Kontakt zwischen Beraterin und Klient*in im Rahmen der Videoberatung analog dem unmittelbaren persönlichen Kontakt in der Beratungsstelle.
- die Beratungsstelle sowie die RED Medical Systems GmbH für technische Probleme im Rahmen der Videoberatung keine Haftung übernehmen.

Es ist mir bekannt, dass

- die Teilnahme an der RED Connect Videosprechstunde freiwillig und die Nutzung der RED-Software für mich unentgeltlich ist.
- ich diese Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen kann. Hierfür ist eine mündliche Mitteilung an die Beratungsstelle ausreichend.

Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt und die beigefügten Erläuterungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Videoberatung als zur Kenntnis genommen.

(Ort, Datum)

(Unterschrift Klient*in bzw. des gesetzlichen Vertreters)

(Stempel der Beratungsstelle)