

Ergänzend zu der allgemeinen Datenschutzerklärung unserer Beratungsstelle gilt für die Videoberatung und Video-Gruppen bei Aktionskreis für Ess- und Magersucht Cinderella e. V. die folgende Datenschutzinformation:

Im Kontext von Videoberatung und Video-Gruppen werden die folgenden Datenkategorien durch unsere Beratungsstelle verarbeitet: Stammdaten (Emailadresse; Name /Pseudonym; optional: Alter, Geschlecht), Gesundheitsdaten, Verbindungsdaten (IP-Adresse) und Rechnungsdaten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Empfänger unserer Daten ist ein Videodienstanbieter, über den die Videoberatung und Video-Gruppen umgesetzt werden - RED connect. Die RED connect Videosprechstunde ist das Produkt des deutschen Videodienstanbieters RED Medical Systems GmbH. Die RED connect Videosprechstunde besitzt das ips-Gütesiegel der Datenschutz cert GmbH und hat in der Vergangenheit als einziges System in Deutschland das Datenschutz-Gütesiegel des Unabhängigen Landesdatenschutzzentrums (ULD) erhalten. Darüber hinaus ist die RED connect Videosprechstunde u.a. auch von der kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) geprüft und als zertifizierter Videodienstanbieter zugelassen. Der Videodienstanbieter hat uns versichert, dass alle Zertifikate stets auf dem neuesten Stand gehalten werden.

Wir speichern Ihre Daten nur, soweit dies für die Videoberatung/-Gruppen notwendig ist. Die Videoberatung und -Gruppen erfordern eine Verarbeitung der Daten der RED connect Videosprechstunde auf den verwendeten elektronischen Geräten. Der Videodienstanbieter gewährleistet dabei, dass sämtliche Inhalte der RED connect Videosprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses weder eingesehen noch gespeichert werden. Dem Videodienstanbieter und dem Aktionskreis für Ess- und Magersucht Cinderella e. V. ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen. Der Aktionskreis für Ess- und Magersucht Cinderella e. V. erbringt mit dem Dienst Beratungen und Gruppen via Videokonferenz. Mit dem Videodienstanbieter haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

Wir gewährleisten soweit möglich die Datensicherheit und einen störungsfreien Ablauf der Sitzungen. Wir werden die einzelnen Videoberatungen/-Gruppen ausschließlich von geschlossenen Räumen aus durchführen und vor Beginn alle in dem Raum befindlichen Personen benennen. Befinden sich weitere Personen in diesem Raum, ist gewährleistet, dass diese nicht auf den Bildschirm blicken können. Wir stellen eine adäquate Privatsphäre sicher. Aufzeichnungen jeglicher Art sind während der Sitzungen für beide Seiten nicht gestattet. Der Aktionskreis für Ess- und Magersucht Cinderella e. V. sowie die RED Medical Systems GmbH übernimmt für technische Probleme im Rahmen der Videoberatungen/-Gruppen keine Haftung.

Soweit wir die Leistungen eines Videodienstanbieters zur Durchführung der Videoberatung/-Gruppen beanspruchen, haben wir solche Videodienstanbieter zu wählen, die folgende Bedingungen erfüllen:

- Videoberatung/-Gruppen ohne Registrierung möglich.

- Videoberatung/-Gruppen ungestört durchführbar, d.h. ohne Signalgeräusche, Störungen in der Übertragung etc.
- Die Übertragung der Videosprechstunde erfolgt über das Internet mittels einer direkten sogenannten Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung. Kommt der Aufbau einer direkten Peer-to-Peer Verbindung nicht zu Stande (z. B. hinter einer speziell abgesicherten Firewall), wird dem Nutzer online eine Einverständniserklärung angeboten. Nach akzeptieren dieser Erklärung wird versucht eine Verbindung über Server von RED Medical Systems GmbH mittels einer gesicherten und nicht einsehbaren Ende-zu-Ende-Verschlüsselung herzustellen. Der Nutzer kann diese Erklärung wahlweise auch ablehnen, damit unterbleibt der Verbindungsaufbau.
- Der Videodienstleister gewährleistet, dass sämtliche Inhalte Ende-zu-Ende verschlüsselt sind, bspw. nach der Technischen Richtlinie 02102 des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI).
- Sämtliche Inhalte der Beratung/Gruppen dürfen durch den Videodienstleister weder gespeichert noch eingesehen werden oder einsehbar sein.
- Der Videodienstleister darf nur Server im Geltungsbereich der EU-DSGVO nutzen. Alle Metadaten müssen nach spätestens drei Monaten gelöscht werden und dürfen nur für die zur Durchführung der Videoberatung/-Gruppen notwendigen Abläufe genutzt werden.

Alle diese Bedingungen sind durch unseren Videodienstleister RED Medical Systems GmbH gewährleistet.

Stand: 11/2020